

## Oggetto della presente offerta: attività formativa enti pubblici

<b>Tipologia di servizio erogato:</b>	Attività formativa
<b>Titolo del corso:</b>	<i>Il Regolamento Europeo 2016/679 applicato alla Pubblica Amministrazione</i>
<b>Programma didattico:</b>	<p><i>L'attività formativa, oltre alle tematiche specifiche della P.A. intende approfondire gli argomenti relativi alle modalità organizzative e gestionali afferenti al lavoro agile in ambito pubblico, evidenziandone le criticità dal punto di vista della cybersecurity e le possibili contromisure che si potrebbero adottare, nel periodo dell'emergenza e della successiva organizzazione post pandemia.</i></p> <p><i>Con taglio fortemente pratico – operativo, i docenti forniranno indicazioni sulle corrette modalità operative per l'adozione di procedure, regolamenti e quanto deve essere messo in atto per garantire la protezione dei dati personali di tutti gli interessati al trattamento dati della P.A., salvaguardando diritti e libertà degli stessi.</i></p> <p><i>Qui di seguito vengono sinteticamente illustrati principi ed adempimenti che saranno oggetto di approfondimento durante la sessione formativa:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Cenni generali sul Regolamento Europeo 2016/679 – Il D.Lgs 196/03 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs 10 agosto 2018 n. 101 – Il Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 51 in attuazione della Direttiva (UE) 2016/680 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016;</i></li> <li>✓ <i>I nuovi obblighi per le Pubbliche amministrazioni;</i></li> <li>✓ <i>I principi applicabili al trattamento di dati personali (Art. 5 GDPR) e Liceità del trattamento (Art. 6 GDPR);</i></li> <li>✓ <i>Responsabilizzazione – Accountability - Artt. 24/5 Regolamento 2016/679/UE e procedure per la corretta implementazione;</i></li> <li>✓ <i>Registro dei trattamenti - Art. 30 Regolamento 2016/679/UE;</i></li> <li>✓ <i>Valutazione del rischio, gestione del rischio - Art. 32 Regolamento 2016/679/UE;</i></li> <li>✓ <i>Valutazione d'impatto - Art.35 Regolamento 2016/679/UE;</i></li> <li>✓ <i>Privacy by default, by design - Art.25 Regolamento 2016/679/UE;</i></li> <li>✓ <i>Data breach - Art. 33 Regolamento 2016/679/UE;</i></li> <li>✓ <i>Responsabile del trattamento - Art. 28 Regolamento 2016/679/UE;</i></li> <li>✓ <i>Contitolari del trattamento - Art. 26 Regolamento 2016/679/UE;</i></li> <li>✓ <i>Persone autorizzate sotto l'autorità del titolare o del responsabile - Art. 29 Regolamento 2016/679/UE - Attribuzione di --funzioni a soggetti autorizzati a svolgere-compiti riferito al D. Lgs 196/2003 come integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. n.101/2018;</i></li> <li>✓ <i>Responsabile della protezione dei dati - Artt. 37/38/39 Regolamento 2016/679/UE;</i></li> <li>✓ <i>Il lavoro agile (smart working) - Come gestirlo all'interno della P.A. – Le regole da fornire ai dipendenti che si avvalgono di tale modalità operativa – L'uso di strumenti aziendali e personali (pc – tablet – cellulare ecc) per finalità di lavoro;</i></li> <li>✓ <i>Misure di sicurezza – la protezione del “lavoro agile”- La cyber-sicurezza e la gestione di eventuali data breach – Valutazione d'impatto e APP. Immuni;</i></li> <li>✓ <i>Il rapporto tra GDPR ed obblighi di trasparenza e accesso civico della PA;</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Il regime sanzionatorio;</li> <li>✓ Esempi pratici e corretta applicazione delle procedure adottate dal privacy team.</li> <li>✓ Interventi registrati di alcuni referenti dell'Autorità Garante della protezione dei dati Personali riguardo allo svolgimento dell'attività ispettiva, e delle attività poste in essere a fronte dell'emergenza sanitaria</li> </ul>
<p><b>Modalità di funzionamento della piattaforma on line dell'associazione:</b></p>	<p>Con possibilità di condivisione dello schermo del docente (slide, dispense e documenti) nonché possibilità di porre domande allo stesso. Le risposte alle domande saranno evase, in base alla complessità ed al numero delle stesse, durante la sessione formativa o al massimo entro 72 (settantadue) ore. Eventuali domande di competenza dell'Ente saranno comunicate ai referenti entro 24 (ventiquattro) ore dal termine della sessione formativa.</p> <p>La qualità dell'audio – videoconferenza dipende dalla qualità della connessione di ciascun singolo partecipante.</p> <p>I partecipanti possono collegarsi tramite Pc, tablet o smartphone; nella email di invito sono descritte le modalità per l'effettuazione di un test di funzionamento del collegamento prima di usufruire del servizio.</p> <p>Su richiesta, e concordati con gli organizzatori della sessione formativa, è possibile prevedere interventi di ulteriori docenti esterni individuati dall'ente. Eventuali altri docenti individuati dall'Ente per condividere documenti e/o utilizzare la webcam dovranno necessariamente disporre di un computer con buona connessione ad Internet, dotato di webcam, microfono, ed altoparlante.</p> <p>I dati necessari per l'effettuazione di interventi di ulteriori docenti sono nome, cognome, titolo, indirizzo mail ed eventuale foto o logo. Tali dati dovranno essere trasmessi almeno 48 (quarantotto) ore dall'inizio della sessione formativa. Tali docenti sono tenuti ad effettuare un test di funzionamento del collegamento almeno 24 (ventiquattro) ore prima dall'inizio della sessione formativa nonché collegarsi 15 (quindici) minuti prima dell'inizio della sessione.</p>
<p><b>Destinatari:</b></p>	<p>Dirigenti/Posizioni Organizzative/Dipendenti/collaboratori</p>
<p><b>Numero partecipanti:</b></p>	<p>La piattaforma consente la partecipazione fino a 500 utenti</p>
<p><b>Identificazione partecipanti:</b></p>	<p>Iscrizione alla sessione formativa attraverso la piattaforma con apposito link fornito all'Ente. Saranno concordati preventivamente i campi richiesti a fronte dell'iscrizione (a titolo esemplificativo nome, cognome, ente di appartenenza, ruolo ecc). I dati raccolti nel form di iscrizione saranno usufruibili per la creazione degli attestati a carico dell'Ente o su richiesta e concordato congiuntamente con l'organizzatore della sessione formativa.</p>

<p><b>Verifica dell'efficacia della formazione:</b> (misura tecnica organizzativa in conformità con il GDPR)</p>	<p>Accesso area riservata sito dell'Associazione protezione diritti e libertà privacy per realizzazione test mediante credenziali rilasciate entro 24 (ventiquattro) ore dal termine della sessione formativa all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto di iscrizione sulla piattaforma. Somministrazione di test a risposta multipla - 10 (dieci) domande complessive con 1 (una) risposta corretta su 3 (tre) alternative disponibile sul portale dell'Associazione.</p> <p>Le prove saranno strutturate per essere un valido strumento di valutazione degli apprendimenti e non conterranno elementi di ambiguità. Le regole e le indicazioni adottate per la formulazione dei quesiti sono state realizzate al fine di garantire maggiore validità e attendibilità nella misurazione degli apprendimenti.</p> <p>I quesiti riguarderanno gli argomenti trattati e le domande saranno sviluppate in riferimento ai titoli degli argomenti previsti nel programma.</p> <p>Il rilascio dell'attestato prevede il superamento minimo del 60% delle risposte corrette.</p>
<p><b>Registrazione sessione formativa:</b></p>	<p>La registrazione della sessione formativa, da concordare congiuntamente, sarà disponibile entro 24(ventiquattro) ore dal termine della stessa.</p>
<p><b>Attestazioni:</b></p>	<p>Dal momento dell'invio delle credenziali di accesso per compilare il test sul sito dell'Associazione gli utenti avranno un periodo di tempo concordato congiuntamente per la compilazione del test.</p> <p>L'Associazione, con accordo congiunto da sottoscrivere all'atto di accettazione della suddetta offerta, invierà all'Ente gli esiti dei test (mediante file Excel) al fine di consentire la predisposizione e la consegna degli attestati da parte dell'Ente.</p> <p>Se concordato congiuntamente gli attestati saranno inviati direttamente dall'Associazione ai partecipanti via mail. Il corso ha come obiettivo l'assolvimento degli obblighi formativi in riferimento agli articoli 29, 32 del Regolamento Europeo 2016/679 e art. 2 quaterdecies del D.Lgs 196/2003</p>
<p><b>Docenti:</b></p>	<p><b>Gloriamaria Paci</b>, Consulente in materia di privacy – Data Protection Officer <b>Luca Di Leo</b>, Consulente in materia di privacy – Data Protection Officer</p> <p>Eventuali altri docenti potranno essere individuati dall'associazione previa comunicazione all'Ente.</p> <p><u>Possibilità di avvalersi di ulteriori professionisti con competenze specifiche in base agli argomenti di interesse</u></p>
<p><b>Data di svolgimento e orario:</b></p>	<p>Durata del corso 4 (quattro) ore.</p> <p>Opzione proposta: dalle ore 9,30 alle ore 13,30 o dalle ore 14,30 alle ore 18,30</p>
<p><b>Valutazione economica:</b></p>	<p>Da definire</p>
<p><b>Tempi di utilizzo del portale Associazione protezione diritti e libertà privacy</b></p>	<p>L'accesso all'area riservata, con possibilità di consultazione dei documenti nonché realizzazione del test da parte degli utenti, è garantita per un periodo di 30 (trenta) giorni a partire dall'attivazione. Proroghe rispetto a tale scadenza saranno oggetto di valutazione.</p>

<b>Report:</b>	<p><u>Report iscritti:</u> rilasciato in formato Excel 24 (ventiquattro) ore prima dall'inizio dell'attività comprensivo dei dati richiesti in sede di iscrizione all'evento e data di iscrizione. Saranno comunicati i nomativi di eventuali disiscrizioni</p> <p><u>Report partecipanti:</u> rilasciato in formato Excel successivamente al termine dell'attività (24 ventiquattro ore). Il file Excel è comprensivo dei dati richiesti in fase di iscrizione all'evento, nonché le fasce orarie di presenza effettiva durante l'attività.</p> <p><u>Questionari di gradimento:</u> report dell'esito delle risposte dei partecipanti al termine dell'attività.</p> <p><u>Sondaggi:</u> report su file Excel delle risposte ai sondaggi.</p>
<b>Pagamento:</b>	A conclusione dell'attività formativa previa presentazione fattura
<b>Validità offerta:</b>	La validità dell'offerta è di 15 gg. dalla ricezione.
<b>Modalità di iscrizione Associazione:</b>	<p><u>Quota associativa annuale € 25,00.</u></p> <p>Per le iscrizioni effettuate entro il mese di dicembre 2020 la quota avrà validità fino al 31/12/2021.</p> <p>La domanda di ammissione all'Associazione potrà essere compilata direttamente dal sito <a href="https://www.associazionedirittiprivacy.it/domanda-di-ammissione/">https://www.associazionedirittiprivacy.it/domanda-di-ammissione/</a></p>

**Nota:**

La presente offerta, sottoscritta da ambo le parti vale come contratto a tutti gli effetti di legge. L'accettazione del contratto implica un accordo fra le parti di massima riservatezza sui dati e modalità operative della Vostra organizzazione, e contestualmente della progettualità utilizzata per fornirvi l'attività formativa. Inoltre, accettando il contratto, ci autorizzate a conferire per Vostro conto con eventuali Vs. partner, fornitori o clienti per quanto di competenza, strettamente per le finalità e la durata inerente l'erogazione dei servizi contrattualizzati. Rimaniamo in attesa di un Vostro riscontro, e siamo fin d'ora disponibili per ogni chiarimento in merito.

Per accettazione (Luogo, data, timbro, firma)

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR) "Associazione protezione diritti e libertà privacy", in qualità di titolare del trattamento informa che i dati raccolti saranno trattati per adempiere alla Sua richiesta di ricevere un'offerta mirata per il servizio di formazione in materia di privacy. I dati raccolti potranno essere trattati da collaboratori dell'Associazione opportunamente istruiti ai sensi dell'articolo 29 del GDPR. I dati sono comunicati esclusivamente agli enti preposti secondo obblighi di legge specifici. Si informa che il regolamento prevede la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 15 al 23 articolo, ed in particolare il diritto di accesso e di informazione, quello di rettificazione, aggiornamento e integrazione, nonché la possibilità di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima e il blocco dei dati. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). Informativa specifica verranno fornite in sede di formazione. Ulteriore informativa, ove prevista, sarà rilasciata per eventuali finalità di marketing. I contatti che si possono utilizzare sono: email: [info@associazionedirittiprivacy.it](mailto:info@associazionedirittiprivacy.it) – telefono 0541/1795431. L'informativa completa privacy sarà fornita in sede di erogazione del servizio.

*Alcune referenze formative dei docenti*

	<p><b><u>Privacy Officer e consulente privacy Schema CDP secondo ISO/IEC 17024:2004</u></b></p> <p>Il "Privacy Officer e Consulente della Privacy" è un professionista, libero professionista o dipendente/collaboratore di azienda, che possiede competenze specifiche sulla protezione dei dati personali e approfondite conoscenze della normativa che la regolamentano; fornisce tutta la consulenza necessaria per progettare, verificare e mantenere un sistema organizzato di gestione dei dati personali comprendente l'adozione di un complesso di idonee misure di sicurezza finalizzate alla tutela e alla salvaguardia del patrimonio basato sui dati e sulle informazioni che assicuri un elevato grado di sicurezza e riservatezza. Nel termine "Privacy Officer e Consulente della Privacy" si ritengono incluse tutte le funzioni aziendali direttamente collegate alla gestione della privacy aziendale: responsabile della sicurezza dei dati personali, security manager, addetto gestione della privacy aziendale, addetto alla gestione della sicurezza dei dati personali, addetto alla security aziendale, referente privacy, addetto privacy, addetto affari legali, addetto ufficio legale, etc.</p>
	<p><b>Certificazione per Valutatore UNI 11697:2017 - registro AICQ-SICEV – ACCREDIA</b></p> <p>ISDP©10003 - Consulenza e Audit per l'implementazione dello schema di certificazione. L'applicazione volontaria dello schema ISDP©10003, con il conseguente ottenimento della relativa certificazione, costituisce evidenza documentale in favore dell'organizzazione di riferimento, dell'adozione di un sistema di analisi e controllo dei principi di trattamento dei dati personali e del livello di diligenza e quindi di responsabilizzazione dell'organizzazione, circa la conformità al regolamento. La certificazione ISDP©10003 rilasciata alle organizzazioni, in nessun modo sostituisce i controlli e le verifiche che sono prerogativa esclusiva delle autorità deputate a tale attività. L'adozione dello schema e quindi l'attività di certificazione di conformità all'EU Reg. 2016/679, non manleva i Titolari/Responsabili dell'organizzazione dalle responsabilità a cui sono chiamati a rispondere in caso di violazione delle norme vigenti.</p>
	<p><b>Certificazione per Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) - UNI 11697:2017 - Registro INTERTEK – ACCREDIA</b></p> <p>Responsabile della protezione dei dati - RPD, o Data Protection Officer - DPO, in riferimento all'art. 37-39 del Reg. EU 2016/679, è la figura professionale in accordo alla ISO IEC 17024:2012 ed ai requisiti dello schema ECF PRIVACY, come previsto dalla circolare tecnica Accredia n.3/2018</p> <p><b>INTERTEK (Ente di certificazione accreditato da Accredia)</b></p>
	<p><b><u>"Privacy and Information Healthcare Manager Association"</u></b></p> <p>associazione di esperti di Privacy e Sicurezza nella Sanità</p> <p>Socio dal 2013</p> <p>Relatori per convegni e workshop</p>

	<p><b>"Responsabile del Trattamento" dei dati personali / Referenti territoriali Rimini - Emilia Romagna, Savona – Liguria</b></p>
	<p><b>Federprivacy</b></p>
	<p><b>Lead Auditor ISO 27001 - Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni</b></p> <p>Lo standard ISO/IEC 27001 è l'unica norma internazionale soggetta a verifica e certificabile che definisce i requisiti per un SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) ed è progettata per garantire la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati. In questo modo è possibile proteggere le informazioni e dare fiducia agli stakeholder, in particolare ai propri clienti.</p> <p><b>Auditor ISO 9001 - Sistema di Gestione della Qualità</b> E' lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità di qualsiasi organizzazione che intenda rispondere contemporaneamente: all'esigenza dell'aumento dell'efficacia dei processi interni -con la conseguente riduzione di inefficienze, alla crescente competitività nei mercati attraverso il miglioramento della soddisfazione e della fidelizzazione dei clienti.</p> <p><b>Itil V3 Foundation</b> Information Technology Infrastructure Library (ITIL) è un insieme di linee guida ispirate dalla pratica (Best Practice) nella gestione dei servizi IT (IT Service Management) e consiste in una serie di pubblicazioni che forniscono indicazioni sull'erogazione di servizi IT di qualità e sui processi e mezzi necessari a supportarli.</p>